

HÁZIREND

Házirend célja: A különböző jogszabályokban megfogalmazott jogok, köteleességek érvényesülésének helyi gyakorlatának megfogalmazása.

A családi bölcsőde helye a gyermekjóléti alapellátás rendszerében:

- A családi bölcsőde a gyermek 20 hetes korának betöltésétől az óvodába járáshoz szükséges fejlettség eléréséig nevelő intézmény.
- A családi bölcsődében a nevelés, a teljes családi bölcsődei életet magába foglaló tevékenységek keretében zajlik.

Területi hatálya:

- A családi bölcsődék szolgáltatási helyei:
- A gyermekek családi bölcsődébe érkezésétől, távozásáig töltött idő alatt a családi bölcsődék területe.

Személyi hatálya:

- A gyermekekre, a szolgáltatási helyek valamennyi alkalmazottjára és a szülőkre, a gyermekek törvényes képviselőire, valamint az általuk megbízott személyekre terjed ki.

Idő hatálya:

- A házirend a fenntartó jóváhagyásával válik érvényessé.
- A házirend kihirdetésének napjától lép érvénybe, visszavonásig.

1) A családi bölcsőde rendes nyitvatartási ideje munkanapokon 7.00 órától 16.30 óráig tart. A szolgáltatási év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-ig tart. A családi bölcsődék öt napos (hétfőtől péntekig tartó) munkarenddel üzemelnek.

2) A családi bölcsőde, a működési engedélynek megfelelő korú gyermeket fogad a szülővel, vagy törvényes képviselővel kötött megállapodás alapján.

A gyermeklétszám a működési engedélyben meghatározott gyermeklétszám lehet.

A gyermek felvételét a szülő a szakmai vezetőnél, illetve a Családi Bölcsőde kisgyermeknevelőjénél kérheti. A szakmai vezető és a szülő megállapodást köt az ellátás kezdetéről és várható időtartamáról, a fizetendő térítési díjről, valamint megszüntetésének módjáról.

A Családi Bölcsődében az étkezésért, gondozásért térítési díjat kell fizetni, melyet a megállapodási szerződésben szereplő határidőig kell befizetni. A Családi Bölcsődében napi 4 x-i étkezést biztosítunk a gyermekek számára. Reggeli, tízórai, ebéd és uzsonna formájában.

A gyermek gyógyszer- és ételérzékenységéről a szülő köteles tájékoztatni a szakmai vezetőt, kisgyermeknevelőt és az erről szóló orvosi igazolást bemutatni.

3) A helyettesítés megszervezéséről a Családi Bölcsőde szakmai vezetője gondoskodik.

4) Az ellátást nyújtó a gondozási – nevelési feladatoknak megfelelő, rugalmas napirendet alakít ki, mely igazodik a gyermek életkorához, fejlettségi szintjéhez. Gondozótevékenysége során harmonikus légkört, balesetmentes, esztétikus környezetet biztosít a gyermekek számára.

A Családi Bölcsőde valamennyi dolgozója a gondozótevékenysége során folyamatosan együttműködik a szülővel vagy törvényes képviselővel.

5) A gyermekek a családi bölcsődében a családi bölcsőde nyitvatartási idejében

5) A gyermekek a családi bölcsődében a családi bölcsőde nyitvatartási idejében tartózkodhatnak. A gyermekek kizárólag a Szülő, vagy az általa megbízott felnőtt kíséretében érkezhetnek, távozhatnak. Reggel a kísérő felnőtt köteles a gyermeket „átadni” a családi, bölcsődei szolgáltatást nyújtó személynek, délután köteles „átvenni”. A családi bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy felelőssége a gyermek átvételétől az átadásig tartó időszakra terjed ki. Ezt megelőzően, ill. átadás után a kísérő felnőtt felelős a gyermekért.

A kisgyermeknevelő ellenkező megállapodás hiányában csak a szolgáltatási szerződést kötőnek adhatja át az ellátott gyermeket. Amennyiben a szülő vagy törvényes képviselő más személyt is megjelöl erre, köteles azt írásban rögzíteni. Ennek hiányában - váratlan akadály esetén - legalább telefonon köteles értesíteni a szolgáltatást nyújtót, ki viheti el gyermekét.

A gyermekek biztonsága és a felmerülő balesetveszély elkerülése érdekében kérjük, mind a gyermekek átadásakor, mind pedig délután, átvételükkor a szülők csak az átvételhez feltétlenül szükséges ideig tartózkodjanak a családi bölcsődék területén.

Kérjük, hogy gyermeküket öltöztessék át, gondoskodjanak váltócipőről, váltó ruháról. A baleset, ill. a higiénia szempontjából tilos a papucs.

A gyermek érkezésekor vagy elvitelekor a szülők, hozzátartozók nem mehetnek be a csoportszobába, csak kivételes alkalmakor, pl. a beszoktatási időben, amennyiben a szolgáltatást nyújtó személy engedélyt ad rá, akkor is benti cipőben vagy papucsban.

A gyermekek délután folyamatosan távozhatnak a szüleikkel/törvényes képviselőjével, vagy az általuk kijelölt és lenyilatkozott személlyel. Kérjük, hogy uzsonnázás közben ne zavarják meg a gyerekeket, engedjék nyugodtan befejezni az étkezést.

Valamennyi szülő és a családi bölcsődék dolgozói kulturált magatartással, kommunikációval és kapcsolattartással segítsék elő a gyermekek személyiségének pozitív irányú fejlődését.

A gyermekek ruházata:

A gyermekek ruházatának jellel való ellátása segíti a könnyebb tájékozódást mind a gyermeknek, mind a családi bölcsődei szolgáltatást nyújtó személynek.

A gyermekeknek szükséges a családi bölcsődében egy garnitúra tiszta váltóruha (alsó, zokni, szoknya vagy nadrág, póló), amelyet a jellel ellátott polcán vagy zsákjában kérjük elhelyezni.

Egészségügyi okokból a gyermekek réteges öltöztetéséről gondoskodjanak. Az egészséges életmódot, a gondozást réteges öltöztetés is biztosítja.

Gyermekek váltóruháikat az erre a célra kialakított a gyermek jelével ellátott saját szekrényben tárolhatják.

6) A Családi Bölcsődei szolgáltatást, csak a megállapodási szerződésben megjelölt gyermek veheti igénybe.

7) A gondozás megkezdése előtt a gyermek orvosi igazolását - mely szerint egészséges, közösségbe mehet és megkapta az életkorának megfelelő védőoltásokat- a szülő bemutatja.

8) A közösség egészsége érdekében a Családi Bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható, lázas (38°C felett), fertőző beteg gyermeket nem fogad a Családi Bölcsőde. Az antibiotikumot szedő, gyermek a családi bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló betegségekről a napközit tájékoztatni kell. Amennyiben a gyermek, napközben belázasodik az ellátást nyújtó a szülőt vagy törvényes képviselőt értesít. A szülő vagy törvényes képviselő a gyermeket az értesítéstől számított lehető leghamarabb köteles haza vinni. Betegség miatti hiányzást követően az ellátás folytatásának feltétele a háziorvosi igazolás bemutatása a kisgyermek nevelőnek.

9) Az ellátást nyújtó a gyermeknek napközben gyógyszert – lázcsillapítón kívül – nem adhat be és nem vehet át.

10) A térítési díjat minden hónap 10. napjáig kell befizetni.

11) A gyermekek és a szülők jogai és kötelességei

Gyermei jogok

A gyermekek jogainak érvényesítése érdekében családi bölcsődékben biztosítjuk:

- ✓ A gyermekek felvételét, nyugodt, biztonságos légkörben való nevelkedését.
- ✓ Segítségnyújtás a saját családjában történő nevelkedéshez, személyiségének kibontakozásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a korai szocializációhoz.
- ✓ Egészséges környezet megteremtését, az életkoruknak és fejlettségüknek megfelelő életrend kialakítását a pihenőidő, szabadidő, testmozgás, étkezési lehetőségek biztosításával.
- ✓ A gyermek személyiségének, emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartását, a testi, lelki erőszakkal szembeni védelmet
- ✓ A művelődéshez való jog érvényesítéséhez szükséges feltételek megteremtését, fenntartását. A gyermek képességeinek, érdeklődésének, adottságainak megfelelő nevelést – Szakmai Programunk alapján.
- ✓ A gyermek nemzeti, etnikai hovatartozásának elfogadását.
- ✓ Személyiségének szabad kibontakoztatásához való jogát, önrendelkezési jogát, cselekvési szabadságát.
- ✓ Családi élethez és magánélethez való jogának tiszteletben tartását.
- ✓ Gondolat, lelkiismeret, vallásszabadsághoz való jogot, a szabad vallásgyakorláshoz való jogot, a szülő kérésére hitoktatást.
- ✓ Az egyenlő bánásmód követelményének megtartását, tehát vele összehasonlítható helyzetben lévő más személyekkel azonos feltételek szerint kell részesülnie, velük azonos színvonalú ellátásban.
- ✓ A gyermek mindennekfelett álló érdekének figyelembevételét, így minden segítséget megkap képessége, tehetsége kibontakoztatásához, személyisége fejlesztéséhez, valamint ügyeiben méltányosan, érdekei figyelembevételével történik a döntéshozatal.

A gyermek jogának gyakorlása nem korlátozható mások jogainak érvényesítésében, nem veszélyeztetheti saját és társai, a családi bölcsőde alkalmazottainak egészségét, testi épségét, a művelődéshez való jog érvényesítését.

Szülői jogok és kötelességek

A szülő joga:

- ✓ A szolgáltató hely szabad megválasztása.
- ✓ Családi bölcsődénk programjának, házirendjének, szervezeti és működési szabályzatának, minőségirányítási programjának megismerése.
- ✓ Gyermeke fejlődéséről, magaviseletéről rendszeres tájékoztatást, neveléséhez igény szerint segítséget kapjon.
- ✓ Igény szerint fogadóórát kérjen az adott családi bölcsődei szolgáltatást nyújtó személytől
- ✓ A szülő élhet véleménynyilvánítási, és javaslattevési jogával.
- ✓ Az adott családi bölcsődét érintő kérdésekben szóbeli, illetve írásbeli javaslatot tehet, mely szorosabb és a gyermekekre nézve gördülékenyebb ellátást biztosít.

A szülő kötelessége:

- ✓ Gondoskodik gyermeke testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges feltételekről (pl. életritmus helyes kialakítása, életkorának megfelelő játékok, megfelelő méretű ruházat biztosítása, a kulturált viselkedés alapvető szabályainak betartatása).
- ✓ Biztosítsa gyermeke családi bölcsődei nevelésben való részvételét.

- ✓ Kísérje figyelemmel gyermeke fejlődését, gondoskodjon arról, hogy gyermeke megfelelő nevelésben részesüljön és adjon meg ehhez minden tőle elvárható segítséget.
- ✓ Tartson rendszeres kapcsolatot a gyermekével foglalkozó családi bölcsődei szolgáltatást nyújtó személlyel és részére az együttnevelés érdekében adja meg a szükséges tájékoztatást.
- ✓ Öt munkanapon belül jelezze, ha lakáscíme vagy telefonszáma megváltozik. A minél gyorsabb, hatékonyabb telefonos elérhetőség biztosítása a szülő nyugalma is.
- ✓ Segítse elő gyermekének a közösségbe történő beilleszkedését, a családi bölcsőde rendjének, a közösségi élet magatartási szabályainak elsajátítását.
- ✓ Tegye meg a szükséges intézkedéseket gyermeke jogainak érvényesítése érdekében.
- ✓ Tartsa tiszteletben a családi bölcsődei szolgáltatást nyújtó személynek, az állandó kisegítőjének emberi méltóságát és jogait.
- ✓ **NE HOZZA BE BETEGEN GYERMEKÉT A CSALÁDI BÖLCSŐDÉBE!**
- ✓ Tartsa tiszteletben a családi bölcsődébe járók és ott dolgozók etnikai, nemzetiségi hovatartozását, világnézeti, lelkiismereti, politikai meggyőződését.

12) A szülő a gyermeke felvételét követően köteles:

- ✓ A gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködni,
- ✓ Nyilatkozni a házirendben foglalt tudomásulvételéről, annak tiszteletben tartásáról,
- ✓ Adatokat szolgáltatni a vezetett nyilvántartásokhoz,
- ✓ Bejelenteni a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben bekövetkezett változásokat 15 napon belül.

13) A szülővel felmerülő bármilyen probléma vagy konfliktus keletkezésének észlelése esetén, a kisgyermeknevelő köteles azt jelezni a szakmai vezetőnek, illetve a Családi Bölcsőde fenntartójának, aki részt vesz a kompromisszum-kereső folyamatban. A szolgáltatást nyújtó nem jogosult a felmerült vitát egyedül eldönteni.

14) A szülő vagy törvényes képviselő a panaszával, a Családi Bölcsőde szakmai vezető személyéhez fordulhat, aki tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról.

15) A szülő a gyermek ellátását érintő panasszal élhet a Fenntartónál (Segítséggel Élők Alapítványa 4080 Hajdúnánás, Bethlen G. krt. 9. képviselője: Mirkó Lajosné). A fenntartó képviselője köteles a panaszt kivizsgálni a bejelentést követő 5 napon belül, és 15 napon belül írásban értesíteni a panasztevőt a vizsgálat eredményéről.

16) A Családi Bölcsődében az ellátást nyújtó a balesetvédelmi szabályok és feltételek betartását biztosítja. Baleset –és tűzveszélyes tárgyakat tilos a napközi területére bevinni. Személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

Baleset megelőzés és munkavédelmi szempontból a családi bölcsődék udvarán, csoportszobában a gyerekek csak a családi bölcsődei dolgozók felügyelete mellett tartózkodhatnak.

A gyermekek érdekében kérjük a kapun és az ajtón a zárat mindig használni, s gyermeküket is e szabály betartására tanítsák.

A családi bölcsődei szolgáltatást nyújtó személy, ha észleli, hogy a gyermek balesetet szenved, a szükséges intézkedéseket megteszi, ezen belül értesíti a Szülőt. Amennyiben szükséges, kérjük, hogy jöjjenek gyermekükért. A gyermekbalesetekkel kapcsolatos további teendőket az SZMSZ tartalmazza.

Kérjük a Szülőket, a családi bölcsődei szolgáltatást nyújtó személyt beszélgetéssel ne vonják el a csoporttól, mert előidézheti baleset kialakulását (a feltétlenül szükséges információcserét, kérjük, a lehető legrövidebb időre korlátozzák).

Ügyeljenek a családi bölcsődék külső és belső rendjére, tisztaságára és cselekvően támogassák a családi bölcsődéket szolgáltatói feladatainak ellátásában, mindezt várják el gyermeküktől is.

17) A Családi Bölcsőde egész területén (épület, udvar) tilos a dohányzás és a szeszes ital fogyasztás.

18) A szülő vállalja, hogy együttműködik a gyermek megismerését szolgáló kérdőív kitöltésében és az időközben bekövetkezett változások regisztrálásában. A kérdőívben rögzített információk csak összefoglalják, de nem helyettesíthetik a gyermek gondozásához elengedhetetlen, személyesen megbeszélte gondozási szempontokat.

19) A szülő vagy törvényes képviselő hozzájárul, hogy az ellátás során a gyermek fejlődésének dokumentálására, belső használatra gyermekéről fénykép- és videofelvételek készüljenek. A napközi közös programjairól készült kép- és hanganyagok pedig a honlapjára, közösségi felületére felkerüljenek. Amennyiben a szülő nem járul hozzá, írásban nyilatkozik erről.

20) A Házirend súlyos megsértése a szolgáltatásra kötött megállapodás felbontásával járhat. A megállapodás felbontásáról ezekben az esetekben a Családi Bölcsőde szakmai vezetője dönt.

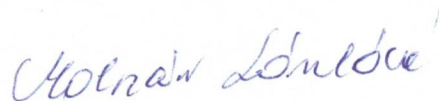
21) A Családi Bölcsőde szakmai vezetője a szülővel vagy törvényes képviselővel a szerződéskötés napján az érvényben lévő házirendet ismerteti. A szülő aláírásával igazolja, hogy azt megismerte és elfogadja.

22) Az ellátás megszűnik:

- ✓ A szolgáltatás jogutód nélkül maradásával,
- ✓ A gondozott 6 hétnyi indokolatlan távolmaradásával,
- ✓ A törvényes képviselőnek a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentését követő 15 napon belül,
- ✓ Ha a szolgáltatásra feltételei már nem állnak fenn, vagy a gyermeket más intézménybe helyezik el,
- ✓ A házirend súlyos megszegésével,
- ✓ Meg kell szüntetni annak a gyermeknek az ellátását, aki a családi bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődébe nem gondozható, illetőleg magatartási zavara veszélyezteti a többi gyermek egészségét.

23) A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítésére lehetősége biztosítunk a szülővel történő beszoktatáson túl a kisgyermeknevelő-szülő napi találkozásaira, szülői értekezletekre, csoportbeszélgetésekre. Szívesen vesszük akár a gyermek egészségi állapotára, akár a gyermek fejlődése vagy az otthoni eseményekre vonatkozó észrevételeit. Módot adunk a családoknak a bölcsőde életébe való betekintésre. Kérjük, hogy látogatásuk időpontját a gyermekük kisgyermeknevelőjével előre egyeztessék.

Hajdúnánás, 2025.02.07.



Molnár Lászlóné
Intézményvezető

Segítséggel Élők Alapítványa
4080 Hajdúnánás, Bethlen G. Krt. 9.
Adószám: 18991691-1-09.