

4080 Hajdúnánás, Bethlen G. krt. 9.

Intézményvezető: Molnár Lászlóné 70/324-0346, nanasseo@gmail.com

Adószám: 18991691-1-09

Tel. /52/ 381-182, E-mail cím: nanasseo@gmail.com, Web oldal: www.segitseggelelok.hu

Számlaszám: 61200247-100396894

Támogatott lakhatások:

4080 Hajdúnánás, Bethlen G. krt. 9.

4080 Hajdúnánás, Szabadság u. 52.

4080 Hajdúnánás, Szabadság u. 80.

SEGÍTSÉGGEL ÉLŐK TÁMOGATOTT LAKHATÁSA EGYÜTTÉLÉSI SZABÁLYOK

A támogatott lakhatás valamennyi dolgozójának és lakóinak egymáshoz való viszonya a személyiség tiszteletére épül, mely feltételezi a kölcsönös tapintatot, udvariasságot és megértést, ésszerű határokig a toleranciát, valamint az egymás feltétel nélküli elfogadását.

- Az ellátottak egymással jó, baráti kapcsolatot tartanak fenn. Ami az egymás feltétel nélküli elfogadásán alapszik.
- A dolgozók és az ellátottak kapcsolata a szereteten, a feltétel nélküli kölcsönös elfogadáson, illetve egymás segítségén alapszik.
- A támogatott lakhatást igénybe vevő személyek - az aktuális állapotuktól elvárható mértékben – együttműködnek a szolgálat munkatársaival és lakótársaikkal szemben az emberi együttélés normáinak megfelelő magatartást tanúsítani.
- A támogatott lakhatásban az esetfelelős az ellátottak számára egyéni szolgáltatási tervet készít, amely egyénre szabottan határozza meg az ellátott igényeinek, képességeinek megfelelő szolgáltatásokat, szükség esetén ápolási-gondozási, fejlesztési feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A szolgáltatási terv eredményességének feltétele az ellátott és törvényes képviselője vagy hozzátartozója aktív közreműködése.
- A lakók a napi tevékenységük során egymás nyugalmát ne zavarják, ügyeljenek egymás testi épségére, viselkedésével a mások testi épségét ne veszélyeztessék. Este 20 óra után a televíziót, rádiót, egyéb tevékenységet csak olyan hangosan lehet hallgatni, csinálni, hogy azzal a többi lakó nyugalmát ne zavarják. Saját szobából a hanghatások a másik szobájába nem szűrődhetnek át, tekintettel arra, hogy a lakótársak pihenése zavartalan legyen.
- Az intézmény vezetője köteles gondoskodni a dolgozók titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről, az ellátottak személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.
- A rendszeres tisztálkodásban kérésre, az ápoló intézet szakdolgozói a szükséges mértékig segítséget nyújtanak.
- Dolgozók az ellátottaktól sem pénzbeli, sem természetbeni juttatást nem fogadhatnak el.
- Az ellátottak problémáikkal forduljanak az dolgozókhöz, az intézményvezetőjéhez.
- Konfliktushelyzetek kialakulása esetén az esetfelelős igyekszik egyéni esetkezeléssel, szükség esetén lakógyűléssel, egyéni és csoportos tanácsadással megoldani konfliktus helyzetet.
- A támogatott lakhatásban a szobák, közös helyiségek saját bútorral is berendezhetők, a lakószobáját mindenki a saját ízlésének megfelelően rendezheti be.
- A szolgáltatást igénybe vevők tiszteletben tartják mások magántulajdonát.
- Veszélyhelyzet kivételével a lakószobákba csak az ott élők engedélyével lehet belépni.
- Az épületből történő távozás esetén – a vagyontárgyak, értéktárgyak védelme érdekében az ajtókat, ablakokat be kell zárni.
- A támogatott lakhatás területén a lakók közös megegyezése alapján alkohol és egyéb bódító hatású szerek fogyasztása nem megengedett!
- A dohányozás, nyíltláng használata a támogatott lakhatás egész területén szigorúan tilos! Dohányozni csakis kizárólag a dohányzásra kijelölt helyen lehet. Dohányzás után a csikket mindig jól el kell nyomni, vízzel le kell locsolni és az erre a célra rendszeresített kültéri álló hamuzóba helyezni. Az, aki a fent

említett szabályokat nem tartja be, egyáltalán nem dohányozhat a támogatott lakhatás területén. Amennyiben a dohányzásra vonatkozó szabályokat az ellátást igénybe vevő megszegi, első körben szóbeli és írásbeli figyelmeztetésben részesül, mely figyelmeztetésről az intézményvezető a törvényes képviselőt is értesíti. A figyelmeztetés során az intézményvezető tájékoztatást ad a szabályszegés következményéről is. Amennyiben az ellátást igénybe vevő a figyelmeztetés ellenére is folytatja a szabályszegést, az a házirend súlyos megsértésének minősül és az intézményi jogviszony azonnali megszüntetéséhez vezet.

- Tűz- és balesetvédelmi okokból a szobákban gáz és villanyfőzőt, kávéfőzőt, és egyéb hőt kibocsátó villamos berendezést nem lehet használni.
- A támogatott lakhatás területén házi állatot csak a lakókkal történő közös megbeszélést követően az intézményvezető külön írásos engedélyével lehet tartani.
- Az épület minden tartozéka, berendezési tárgya, felszerelése a lakók kényelmét szolgálja. Azok hanyagságból, vagy szándékosságból történő megrongálása kártérítési felelősséggel jár. A szolgáltatást igénybe vevő személyek megóvják a közös használatban lévő tárgyakat, eszközöket.

Szándékos károkozás esetén 100 %-os a kártérítési kötelezettség.

A támogatott lakhatásba behozható személyes használati tárgyak köre

A támogatott lakhatásba kerüléskor az ellátott a következő személyes, illetve használati tárgyakat hozhatja magával: ágy, szekrény, TV, számítógép, rádió, kisebb használati tárgyak, dísz tárgyak, fényképek, festmény, pléd, ruházat stb.

Összességében az intézménybe minden olyan vagyontárgy, használati tárgy behozható, amelyet az intézményvezető engedélyez és megfelelő hely biztosítható számára.

Az intézménybe az ellátást igénybe vevők nem hozhatnak be olyan személyes vagy használati eszközt (pl. kés, olló stb.), amellyel a saját vagy társai testi épségét veszélyeztetnék.

Ellátmány adásának szabályozása

Az intézményvezető havi 3 000,- Ft ellátmányt biztosít az ellátott részére a szükségleteinek egyéni vásárlás keretében történő fedezésére, ha az ellátott jövedelemmel nem rendelkezik, vagy a személyi térítési díj eléri az ellátott havi jövedelmének 80%-át.

Látogatás, kapcsolattartás rendje

- Ellátottak és hozzátartozók kapcsolattartása, a kapcsolattartás rendje: az intézményben a látogatás, korlátozás nélkül folyik a felkelés – és délután 17 óra között. A látogatás csak a látogatott személy jelenlétében, saját szobájában történhet. A látogató és a meglátogatott ellátást igénybe vevő köteles az intézményvezetőt értesíteni a látogató érkezéséről, illetve az ott tartózkodás pontos idejéről, a távozás pontos időpontjáról. A látogatóknak tekintettel kell lenniük arra, hogy a támogatott lakhatásban dolgozók munkáját ne akadályozzák, valamint, hogy a többi ellátott pihenését ne zavarják. Amennyiben a hozzátartozók, látogatók zaklatják lakókat, magatartásukkal esetleg testi és lelki fájdalmat okoznak, úgy

az intézményvezető az ellátást igénybe vevő személy érdekében a látogatást megtilthatja. Ilyen esetben jegyzőkönyvet kell felvenni.

- Súlyos állapotban lévő, haldokló hozzátartozója mellett maradhat a látogató bármely napszakban.
- Az ellátottak a hozzátartozóikkal az alábbi formákban tarthatnak kapcsolatot: látogatás, levelezés, internet, e-mail-en, telefonon történő beszélgetés, eltávozás.
- Az intézményvezető a személyes és telefonon történő megkereséseken, találkozásokon túl évente egy alkalommal megrendezendő hozzátartozó találkozókra ad tájékoztatást a hozzátartozóknak, törvényes képviselőknél a támogatott lakhatás életével kapcsolatos kérdésekben.
- Az intézményvezető köteles tájékoztatni a szolgáltatást igénybe vevő személy hozzátartozóját, illetve gondnokát az érintett állapotáról, annak lényeges változásáról, valamint az egészségügyi intézménybe történő beutalásáról, illetve az esetleges áthelyezési kérelmről, és az áthelyezést kérő kezdeményezésről.

A látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szembeni intézkedések módja és esetei

Amennyiben valaki a látogatás rendjét súlyosan megzavarja, fel kell szólítani, a megfelelő viselkedés betartására, ha ez hatástalan, akkor meg kell kérni, hogy azonnal hagyja el a támogatott lakhatás épületét. Amennyiben ennek sem tesz eleget, ki kell hívni az rendőrséget.

Éjszakai pihenés rendje

Az éjszakai pihenés biztosítása érdekében este 20 óra után a lámpákat le kell oltani, valamint a szórakoztató eszközöket (TV, rádió, számítógép stb.) a többi lakó nyugalma érdekében le kell halkítani, oly módon, hogy a másik szobában ne lehessen hallani, biztosítva ezzel a másik éppen pihenésre vágyó lakó nyugalma.

A távozás, visszatérés rendje

- A támogatott lakhatás ellátottjai a városba kimehetnek, ott szabadidős programokon részt vehetnek. Szervezett programokon a felnőtt kísérőt elhagyni, tőle elszakadni, az utasításait be nem tartani szigorúan tilos.
- A támogatott lakhatásból való eltávozás rendje:
 - o A támogatott lakhatást igénybe vevő személyek 06-18 óra között állandó kimenővel rendelkeznek. A támogatott lakhatásban az eltávozás rendjét csupán annyiban kívánjuk szabályozni, hogy az ellátottnak eltávozás esetén tájékoztatnia kell az intézményvezetőt vagy az esetfelelőst úti céljáról, valamint a visszaérkezésének időpontjáról.
 - o 06⁰⁰ órától 18⁰⁰ óráig: a támogatott lakhatásellátottjai, amennyiben nem a munkahelyükön vannak a Segítséggel Élők Otthona (Hajdúnánás, Malom u. 2. szám) alatt tartózkodnak és a nappali ellátás szolgáltatásait veszik igénybe.

- A támogatott lakhatásban az intézmény épületét este 18-06 óra után csak külön az intézményvezető írásos engedélyével lehet elhagyni, ezen szabály megsértése a házirend súlyos megsértésének minősül.

Amennyiben a kimenőről a lakó nem a megbeszélteknek megfelelően tér vissza, illetve, ha az ellátott másokat megbotránkoztató magatartás tanúsít, ill. önmaga vagy mások egészségét, testi épségét veszélyezteti, az esetfelelős esetkezelés során kideríti a nem megengedett viselkedés okát, és egyúttal tájékoztatja az intézményvezetőt. Ezt követően az ellátottal közösen megpróbálják megoldani a problémát.

A támogatott lakhatást igénybe vevő személyek az intézményvezetővel történt egyeztetést követően saját, illetve törvényes képviselőjük kérésére adaptációs szabadságra távozhatnak. Az adaptációs szabadság maximális időtartama 6 hónap, amely rendkívül indokolt esetben újabb 6 hónappal meghosszabbítható. Ezt követően az intézményvezető hivatalból vizsgálni köteles, hogy a támogatott lakhatás feltételei továbbra is fennállna-e.

Nem kell térítési díjat fizetni a sikeres rehabilitáció érdekében történő, legfeljebb három hónap időtartamú eltávozás esetén.

XI. Záró rendelkezés

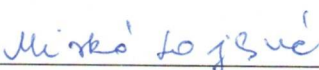
Jelen szabályzat jóváhagyás után lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Jelen szabályzatot a Segítséggel Élők Alapítványa Kuratóriuma 2020.01.17.-én tartott ülésén a 1/20 (1.17.) sz. határozattal elfogadta.

Hatályba lépés ideje: 2020.01.20.

Jóváhagyást igazolja:

Segítséggel Élők Alapítványa
4080 Hajdúnánás, Bethlen G. Krt. 9.
Adószám: 18991691-1-09.


Kuratóriumi elnök

Hajdúnánás, 2020. január 06.

PH.
Segítséggel Élők Alapítványa
4080 Hajdúnánás, Bethlen G. Krt. 9.
Adószám: 18991691-1-09.


Intézményvezető